

بسم الله الرحمن الرحيم

رفع اشکال احتمالی در زمان انتخاب واحد/ترمیم(حذف و اضافه)

۱. فراموشی رمز عبور
۲. مشروطی قبل از ورود کامل نمرات
۳. عدم نمایش صفحه مربوط به درخواست مجوز
۴. پرداخت شهریه
۵. عدم رویت درس در انتخاب واحد
۶. اعلام بدهی برای تخفیف ۱۰۰٪
۷. اعلام پایان ثبت نام
۸. اعلام عدم وجود زمان بندی ثبت نام (در محدوده ثبت نام قرار ندارید)
۹. اعلام عدم وجود سرترم
۱۰. کامل نبودن منوهای سیستم گلستان برای دانشجو
۱۱. دریافت برنامه هفتگی برای ثبت نام

۱. فراموشی رمز عبور

جهت دریافت رمز عبور جدید به کارشناس رشته خود در دانشکده مراجعه نماید

۲. مشروطی قبل از ورود کامل نمرات

کلیه دروس ترم قبل بصورت پیش فرض در زمان انتخاب واحد پاس شده لحاظ می شود مگر اینکه نمره درسی تمام مراحل اداری طی کرده وارد کارنامه شده باشد مانند

- اعلام غیبت کلاسی و امتحانی
- هر درسی که قفل آموزش خورده باشد

۳. عدم نمایش صفحه مربوط به درخواست مجوز

هنگام انتخاب واحد با خطا پیش نیاز و ... روبرو شدید در کنار کلمه خطا لینک درخواست مجوز نمایش داده می شود که برای رفع خطا اعلام شده درخواست مجوز کرد در صورت عدم نمایش لینک مربوطه باید [کیش سیستم را خالی نمود](#) ([راهنمای انتخاب واحد](#)) در صورت انجام موارد ذکر شده در راهنمای تصویر عدم رفع مشکل لطفاً از سیستم دیگری استفاده نمایید

۴. پرداخت شهریه

پرداخت الکترونیکی : منو شهریه -> پرداخت های الکترونیکی دانشجو
لازم بذکر می باشد مبلغ پرداختی را می توان به مقدار دلخواه در پاکس مربوطه تغییر داد فقط در شرایط
عدم بدهی می توانید انتخاب واحد نمایید

۵. عدم رویت درس در انتخاب واحد

بعد از وارد شدن به صفحه انتخاب واحد لیست دروس ارائه شده بطور کامل و یا بعضی از درسها نمایش داده نمی شود

۱. درس ارائه نشده
۲. درس ارائه شده ولی با شرایط دانشجو منطبق نیست
۳. عدم ثبت درس در چارت درسی دانشجو

۶. اعلام بدهی برای تخفیف ۱۰۰٪

در صورت داشتن تخفیف ۱۰۰٪ شهریه در ترم ولی سیستم بدهی شهریه می زند با حسابداری دانشگاه برادران ۳۳۱۰۳۳۱۹ (آقا دانش دوست) و خواهران ۳۳۱۰۳۷۰۷ (خانم وحید مقدم) تماس گرفته شود

۷. اعلام پایان ثبت نام

جهت رفع خطا یا کارشناس رشته خود در دانشکده تماس گرفته شود

۸. اعلام عدم وجود زمان بندی ثبت نام (در محدوده ثبت نام قرار ندارید)

جهت رفع خطا با کارشناس رشته خود در دانشکده تماس گرفته شود

۹. اعلام عدم وجود سرترم

جهت رفع خطا با کارشناس رشته خود در دانشکده تماس گرفته شود

۱۰. کامل نبودن منوهای سیستم گلستان برای دانشجو

- اطلاعات جامع دانشجو اگر وضعیت ثبت نام {ندارد} است موس را روی کلمه ندارد بپرید علت منع ثبت نام را اعلام میکند.
- i. بدهکاری/طلبکاری تغذیه/خوابگاه : مراجعه به دانشجویی خانم دکتر بردبار (۳۳۱۰۳۷۴۱)
- ii. کسر مدرک : آقای چاوشی (۳۳۱۰۳۴۳۸)
- iii. نظام وظیفه : آقای کریمی (۳۳۱۰۳۴۳۹)
- در صورت فعال بودن منوی ارزشیابی ، باید بطور کامل ارزشیابی اساتید را انجام دهید ([راهنما](#))
- تصویری ارزشیابی اساتید
- در صورت عدم وجود هیچ منوی در سیستم گلستان پذیرش دانشجو نهایی نشده باید به پذیرش دانشگاه مراجعه نمایید و یا با شماره ۳۳۱۰۳۸۳۴ (آقای چاوشی) و یا ۳۳۱۰۳۴۴۵ (آقای خردمند) تماس گرفته شود.

۱۱. دریافت برنامه هفتگی برای ثبت نام

- منوی کاربر -> ثبت نام -> گزارشهای ثبت نام -> ثبت نام -> برنامه هفتگی در طول ثبت نام
- شماره گزارش ۸۸ را در پایین صفحه گلستان با عنوان انتخاب سریع وارد کرده ۲ بار enter کنید