

## هدف اصلی طرح

✓ هدف اصلی این طرح شناسایی، اولویت‌بندی، تحلیل و بهبود فرایندها و رویه‌های کاری دانشگاه قم در حوزه معاونت اداری و مالی است.

✓ پیامد اجرای نتایج این طرح افزایش کارایی و اثربخشی فرایندها و رویه‌های کاری معاونت اداری و مالی دانشگاه و به تبع آن افزایش رضایت مراجعین داخلی و خارجی هریک از بخش‌ها و فرایندها خواهد بود.



## اهداف فرعی طرح

- ✓ شناسایی فرایندها و رویه‌های کاری معاونت اداری و مالی دانشگاه
- ✓ اولویت‌بندی فرایندها و رویه‌های کاری
- ✓ شناخت و تحلیل وضع موجود فرایندها و رویه‌های کاری و شناسایی فرصت‌های بهبود
- ✓ بهبود فرایندها و رویه‌های کاری

