

اطلاعیه و نکات مهم مربوط به  
برگزاری امتحانات پایان ترم  
(ویژه دانشجویان)

امتحانات پایان نیمسال جاری به صورت آنلاین  
(غیر حضوری) برگزار می شود.

امتحانات پایان نیمسال دانشجویان مقاطع کارشناسی و  
کارشناسی ارشد به صورت متمرکز و از طریق سامانه  
امتحانات آنلاین برگزار می شود.

تذکره ۱: برگزاری امتحانات دروس دانشجویان دکتری طبق نظر  
استاد درس و با اطلاع رسانی ایشان انجام خواهد شد.

آدرس سامانه امتحانات آنلاین دانشگاه

[Exam.qom.ac.ir](http://Exam.qom.ac.ir)

نام کاربری: شماره دانشجویی  
رمز ورود: کد ملی

تذکرات مهم برای ورود به سامانه امتحانات

تذکره ۱: دانشجویان اتباع جهت ورود از شماره دانشجویی برای نام کاربری و رمز ورود استفاده نمایند.  
تذکره ۲: در هنگام ورود نام کاربری و رمز عبور دقت فرمایید که صفحه کلید در حالت انگلیسی باشد.  
تذکره ۳: سامانه برگزاری امتحانات آنلاین دانشگاه در سامانه‌ای متفاوت با سامانه دروس ترم جاری برگزار می شود.

## آزمون آزمایشی آنلاین

جهت ایجاد آمادگی و آشنایی با نحوه برگزاری امتحانات، تست ورود به سامانه و تست تجهیزات و امکانات

• از ساعت ۸ صبح روز یکشنبه ۱۳۹۹/۱۱/۰۵

• تا ساعت ۱۸ روز دوشنبه ۱۳۹۹/۱۱/۰۶

### تذکرات مهم برای آزمون تستی

۱. حضور کلیه دانشجویان مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد در آزمون آزمایشی آنلاین ضروری است.  
تذکر: باتوجه به اینکه بازه زمانی آزمون طی دو روز خواهد بود، نیازی به حضور کلیه دانشجویان در ساعات ابتدایی شروع آزمون در سامانه نخواهد بود.
۲. باتوجه به اینکه این آزمون جهت تست شرکت در امتحانات است، لازم است دانشجویان با همان تجهیزات و امکانات سخت افزاری، فضای فیزیکی، خط اینترنت و ... که قصد حضور در امتحانات پایانی را دارند در این آزمون شرکت نمایند.
۳. مسئولیت مشکلات ناشی از عدم شرکت در این آزمون برعهده دانشجو خواهد بود.

## نکات و الزامات فنی قبل از امتحانات

۱. اخذ برنامه امتحانی از **گزارش ۴۲۸** سیستم گلستان و اطمینان از وجود کلیه دروس انتخابی در سامانه امتحانات؛
۲. در نظر گرفتن مکان آرام و ثابت دارای دسترسی مناسب به اینترنت برای کلیه امتحانات برای ایجاد تمرکز بهتر و جلوگیری از مشکلات احتمالی؛
۳. در نظر گرفتن یک راهکار پشتیبان برای اتصال به اینترنت برای کاهش احتمال قطع ارتباط؛
۴. اطمینان از وجود فضای خالی کافی بر روی گوشی تلفن همراه برای ذخیره تصویر پاسخ های سوالات تشریحی و امتحاناتی که نیاز به ارسال تصویر به سامانه دارند؛
۵. اطمینان از نصب و اتصال و تنظیمات تجهیزات جانبی رایانه از قبیل اسکنر و ...؛
۶. مشاهده ویدئوی آموزشی مرتبط با سامانه آزمون در کانال آموزش مجازی دانشگاه؛

## نکات و الزامات فنی هنگام امتحانات

۱. زمان‌بندی و مدیریت مناسب وقت برای پاسخ به سؤالات، اسکن و ارسال در امتحانات

تشریحی که نیاز به آپلود فایل اسکن شده دارد؛

تذکر: برای ارسال پاسخ در آزمون تشریحی و مشاهده سؤال و گزینه ها در آزمون های چند

گزینه‌ای مدت زمان مشخصی به زمان پاسخگویی امتحانات اضافه می‌شود

۲. ورود به سامانه حداقل ۱۵ تا ۲۰ دقیقه قبل از شروع آزمون برای اطمینان از عدم وجود مشکل

ارتباطی؛

۳. اجتناب از ورود با بیش از یک پنجره مرورگر یا بیش از یک سیستم برای شرکت در

آزمون؛

۴. ترجیحاً استفاده از کامپیوتر برای پاسخ به سؤالات، با توجه به کوچک بودن صفحه موبایل و

امکان نمایش ریز و ناخوانای سؤالات؛

## سایر نکات و الزامات فنی

۱. اگر متن سؤال را به طور کامل نمی بینید در کامپیوتر، Zoom صفحه مرورگر را کمتر کنید (معمولاً این کار با نگه داشتن کلید کنترل (Ctrl) و به دنبال آن، فشار دادن کلید منها (-) انجام می شود. (در موبایل هم با کشیدن صفحه با دست، می توان بقیه قسمت های سؤال را مشاهده کرد).
۲. پاسخ های دانشجویان هر چند ثانیه یک بار توسط سیستم، ذخیره می شود. لذا، اگر در هنگام پاسخ به سؤالات، مواجه با قطعی برق، اینترنت... شدید نگران نباشید؛ چون، حداکث، پاسخ آخرین سؤال را از دست خواهید داد.
۳. در صورتی که پاسخ به سؤال را با استفاده از بارگذاری تصویر، انجام می دهید دقت داشته باشید که رزولوشن ابزار تصویربرداری (گوشی موبایل، دوربین...) را در کمترین حالت، تنظیم کنید. اسکن یک متن، نیاز به رزولوشن بالا ندارد. این امر، منجر می شود که حجم تصویر شما کمتر شده و خیلی سریع تر بارگذاری شود.
۴. پاسخ به سؤالات تشریحی به دو شکل (تایپ متن در کادر پاسخ و بارگذاری تصویر) امکان پذیر است. اگر در پاسخ به سؤال، در کادر پاسخ چیزی ننویسید و صرفاً تصویر آپلود نمایید، ممکن است بعد از پاسخ به سؤال، با وضعیت «پاسخ ناقص» مواجه شوید. این امر، مهم نیست و صرفاً نشان می دهد که شما در کادر پاسخ چیزی ننوشته اید.
۵. ممکن است بعد از اتمام آزمون، وضعیت شرکت بعضی از دانشجویان، هنوز «در جریان» باشد. این موضوع نیز، جای نگرانی ندارد و سیستم به طور خودکار، در انتهای روز، وضعیت آزمون این افراد را به طور خودکار، به خاتمه یافته تبدیل می کند.

## ارتباط با تیم پشتیبانی فنی

برای ارتباط با تیم پشتیبان فنی مرکز آموزش‌های الکترونیکی در کانال ایتا با آدرس زیر عضو و با ادمین‌های فنی ما در ارتباط باشید:

<https://eitaa.com/qomvirtual>

همچنین لازم به ذکر است با توجه به هماهنگی‌های صورت پذیرفته، مقرر شد: برای هر درس یک گروه با حضور استاد درس تشکیل شود و اساتید در طول زمان آزمون باید در این گروه آنلاین باشند. بنابراین شایسته است که دانشجویان تا قبل از زمان شروع امتحانات ضمن هماهنگی با اساتید محترم نسبت به تشکیل گروه با ایشان همکاری و هماهنگی نمایند.

مدیریت خدمات آموزشی دانشگاه قم